

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Mw. C. (Charlotte) Dictus

BIG-registraties: 69915335325

Overige kwalificaties: Cognitief Gedragstherapeut VGCT, i.o. EMDR-practitioner, i.o. Psychotherapeut, i.o. Schematherapeut

Basisopleiding: Klinische Gezondheidspsychologie

AGB-code persoonlijk: 94008576

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Psychologenpraktijk Dictus

E-mailadres: charlottedictus@gmail.com

KvK nummer: 65562372

Website: ppdictus.nl

AGB-code praktijk: 94062563

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Klachten/aandachtsgebieden; Depressieve stoornissen, angststoornissen, traumagerelateerde problematiek, persoonlijkheidsstoornissen, burnout-klachten, werkgerelateerde problematiek, hechtingsproblemen, ontwikkelingsproblematiek (ADHD-ADD), somatoforme stoornissen, identiteitsproblemen, rouwverwerking, levensfaseproblematiek, emotie-regulatie problemen.

Doelgroepen: Volwassenen, adolescenten en ouderen

Behandelmethode(n); clientgerichte inzichtgevende therapie, cognitieve gedragstherapie, oplossingsgerichte therapie, EMDR en schematherapie.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: Mw. C. (Charlotte) Dictus MSc.

BIG-registratienummer: 69915335325

Medewerker 2

Naam: Mw. C. (Charlotte) Dictus MSc.

BIG-registratienummer: 89915335316

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen
Zorggroep(en)

Anders: Psychiater, psychosomatisch fysiotherapeut, haptotherapeut, dietist, Intensieve psychiatrische thuiszorg (Buurtzorg-T, Buro Maks), verslavingszorg.

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Directe collega's:

- Leonie van Roozendaal: klinisch psycholoog / psychotherapeut BIG: 49913429425
- Silvia Vonken-Vespeek; psychotherapeut BIG: 19912473616
- Silvia van Engelen-Visser, psychotherapeut BIG: 09058011416
- Hanneke van Aalst, klinisch psycholoog / psychotherapeut BIG: 19909562925
- Xandra Bakker, psychotherapeut BIG: 09063775816

Huisartspraktijken in de regio Breda en omgeving.

Intervisiegenoten: Namen zijn op te vragen

Psychiater: Naam is op te vragen

GGZ Instelling: GGZ Breburg

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

In het geval dat er meer intensieve zorg nodig is, is opschaling mogelijk in de vorm van inschakelen van een:

- (psychosomatisch) fysiotherapeut
- dramatherapeut
- psychiater
- intensieve psychiatrische thuiszorg

Indien bovengenoemde opschaling niet afdoende is dan wordt doorverwezen naar:

- GGZ instelling
- SOLK
- verslavingszorginstelling

Indien medicatie wenselijk wordt geacht, wordt overleg gepleegd met de desbetreffende huisarts en waar nodig door consultatie van de psychiater.

Afschaling van zorg vindt plaats naar de BGGZ, huisarts en/of POH-GGZ.

Bij twijfel over de diagnose wordt voor een second opinion verwezen naar een gespecialiseerde afdeling van de GGZ of een vrijgevestigd psychiater.

In intervisie en intercollegiaal overleg wordt, indien nodig, de diagnostiek, indicatie, behandelplan en verloop van de behandeling besproken.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Bij crisis tijdens kantooruren kunnen cliënten contact opnemen met hun eigen huisarts.

Met cliënten is doorgenomen dat in geval van crisis buiten kantooruren de huisartsenpost geraadpleegd dient te worden.

Bij cliënten waarbij verwacht wordt dat er mogelijk een tijdelijke crisis kan ontstaan kan een vooraanmelding gedaan worden bij de GGZ. In dit geval ontvangt de cliënt de naam van zijn of haar contactpersoon en een rechtstreeks telefoonnummer voor de momenten buiten kantooruren.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Clienten kunnen zich tijdens kantoortijden wenden tot de huisarts en buiten kantoortijden tot de huisartsenpost.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Ik upload het document/de documenten met de behandeltarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Klachtencommissie LVVP

Een LVVP-klachtenfunctionaris van Klacht&Company. Deze is bereikbaar per mail via LVVP@klachtencompany.nl, per telefoon via (088) 234 16 06 of per aangetekende post via postbus 3106, 2601 DC Delft.

Link naar website:

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>.

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

De Geschillencommissie Zorg in Den Haag

Link naar website:

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/clienten/zorgcommissies/vrijgevestigde-ggz-praktijken/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Leonie van Roozendaal, klinisch psycholoog / psychotherapeut

Hanneke van Aalst, Klinisch psycholoog / psychotherapeut

Xandra Bakker, psychotherapeut

Monique Kuijlen - Groeneveld, systeetherapeut

Jacqueline Kerkhoff - Daanen, jeugdprofessional

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.praktijkvanroozendaal.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Aanmelden bij Psychologenpraktijk Dictus gaat via de maatschappen (Praktijk van Roozendaal).

Cliënten kunnen ook een e-mail sturen naar info@ppdictus.nl waarna er verdere informatie gegeven kan worden omtrent aanmelding bij de maatschap.

De intake wordt uitgevoerd door: Charlotte Dictus

De cliënt wordt op de hoogte gebracht van een eventuele wachtlijst en dat de mogelijkheid bestaat om voor wachtlijstbemiddeling contact op te nemen met hun eigen zorgverzekeraar.

Na aanmelding krijgt client een intakegesprek. Afhankelijk van de aard, ernst en duur van de klachten zal de intake een of meerdere gesprekken omvatten. Ook kan de client de vraag krijgen om een aantal vragenlijsten in te vullen. Het doel hiervan is om de uw problematiek zo goed mogelijk te leren kennen. De indicatiestelling en de behandeldoelen die volgen uit de intake worden verwoord in uw individueel behandelplan. Dit wordt met client besproken en wanneer deze hiermee akkoord gaat wordt dit vastgelegd in een behandelplan.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Mw. C. (Charlotte) Dictus, GZ-psycholoog, Psychotherapeut, Cognitief gedragstherapeut VGCT, EMDR-practitioner, Schematherapeut

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Nee, niet structureel. In geval van twijfel bij een diagnostisch proces kunnen collega's uit de maatschap of uit de intervisiegroep geraadpleegd worden.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Mw. C. (Charlotte) Dictus, GZ-psycholoog, Psychotherapeut, Cognitief gedragstherapeut VGct., EMDR-practitioner, Schematherapeut

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Mw. C. (Charlotte) Dictus, GZ-psycholoog, Psychotherapeut, Cognitief gedragstherapeut VGct., EMDR-practitioner, Schematherapeut

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan of een samenvatting hiervan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Onderstaand de werkwijze wordt aan cliënten medegedeeld in de sessie.

Binnen de behandeling wordt er vraaggestuurd gewerkt en worden in samenspraak met de cliënt (haalbare) behandeldoelen vastgelegd in een behandelplan. Binnen de behandeling zal de cliënt inzicht verwerven in zijn of haar klachten en problemen en zal gewerkt worden aan gedragsverandering, waarbij handvatten worden aangereikt ter bevordering van het algemeen functioneren.

Om klachten en de verandering hiervan objectief in kaart te brengen en te volgen gedurende de behandeling maken we gebruik van ROM-metingen. Dit houdt in dat cliënten op regelmatige basis gedurende de behandeling een korte vragenlijst invullen betreffende de ernst van hun klachten. De uitslagen van de meting worden met cliënten besproken binnen de behandeling waardoor het klachtenverloop voor hen duidelijk zichtbaar is en indien nodig en in samenspraak met de cliënt de behandeling kan worden bijgesteld.

Terugvalpreventie is onderdeel van de behandeling. Partners en/of familieleden kunnen uitgenodigd worden gedurende de intakefase en/of behandelphase en frequenter indien dit is geïndiceerd

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Basis GGZ:

De voortgang van de behandeling als ook de vastgestelde behandeldoelen worden op regelmatige basis met cliënten geëvalueerd en indien nodig bijgesteld als ook wordt met hen de ingevulde ROM-meting besproken.

Specialistische GGZ

De voortgang van de behandeling als ook de vastgestelde behandeldoelen worden op regelmatige basis met cliënten geëvalueerd en indien nodig bijgesteld als ook wordt met hen de ingevulde ROM-meting besproken.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Basis GGZ gemiddeld 4 weken

Specialistische GGZ gemiddeld 3 maanden

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Tevredenheid wordt gemeten middels de CQI aan het einde behandeling of aan het einde van de looptijd van de DBC indien er sprake is van het openen van een vervolg DBC. Daarnaast is het regelmatig bespreekbaar maken van de tevredenheid een vast onderdeel van de sessie/behandeling.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Mw. C. (Charlotte) Dictus

Plaats: Dongen

Datum: 29-11-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja